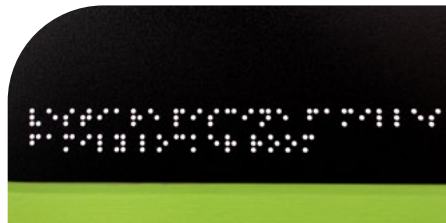


# Plan d'action à l'égard des personnes handicapées Bilan des mesures 2022 et du plan d'action 2023



<b>Message du maire</b> .....	<b>3</b>
<b>À propos de la Ville de Côte Saint-Luc</b> .....	<b>4</b>
Portrait de la ville.....	4
<b>Introduction</b> .....	<b>5</b>
Cadre juridique .....	5
Notre Mission.....	5
Groupe de travail.....	6
<b>Consultation auprès de Partenaires dans la communauté.....</b>	<b>7</b>
<b>Nos bâtiments et installations</b> .....	<b>8</b>
<b>Nos parcs et terrains de jeu</b> .....	<b>10</b>
<b>Bilan annuel 2022</b> .....	<b>12</b>
Partie 1—Bâtiments, installations, espaces publics, infrastructures ...	12
Partie 2—Services, programmes, communications .....	14
Partie 3—Politiques d’inclusion, formation et consultation .....	16
<b>Action Plan 2023</b> .....	<b>18</b>
Partie 1—Bâtiments, installations, espaces publics, infrastructures ...	18
Partie 2—Services, programmes, communications .....	20
Partie 3—Politiques d’inclusion, formation et consultation .....	22
<b>Conclusion</b> .....	<b>24</b>



La pandémie de COVID-19 étant en grande partie derrière nous, la ville de Côte Saint-Luc a repris en 2022 ses initiatives en matière d'accessibilité. Je suis fier du Bilan 2022 et du Plan d'action pour la communauté des personnes handicapées 2023 de cette année, qui reflètent notre engagement envers l'inclusion et qui décrivent toutes les mesures que nous avons prises au cours de la dernière année, ainsi que toutes celles que nous avons l'intention de prendre au cours de l'année à venir.

Cette année, nous nous sommes grandement concentrés sur les parcs. Le parc Kirwan a fait l'objet d'une importante rénovation, dont de nouvelles toilettes accessibles et un chalet, une aire de jeux accessible, un large chemin pavé sur tout le périmètre et un de nouveaux jeux d'eau. Des toilettes accessibles et des fontaines d'eau ont également été ajoutées dans plusieurs parcs de la ville. Au cours de l'année à venir, nous prévoyons également de rendre d'ensemble des toilettes de notre piscine extérieure entièrement accessibles.

De plus, l'an dernier, la Ville de Côte Saint-Luc a entrepris de vastes consultations publiques afin de créer un plan directeur qui reflète la vision collective de nos résidents pour l'avenir de notre communauté. L'accessibilité est l'un des thèmes importants et qui fut identifié comme étant une priorité. Ainsi, la conception universelle sera l'un des principes directeurs de tous les aspects de ce plan, y compris les espaces publics, les logements, les paysages de rue et les options de mobilité.

La ville de Côte Saint-Luc est fière d'être à l'écoute de tous les résidents et de leurs besoins, quels que soient leur âge, leurs capacités, leur sexe, leur origine ethnique, leur religion ou leurs revenus. Notre objectif est de veiller à ce que tous aient le soutien et la possibilité de participer pleinement à la vie de leur communauté et de profiter de tout ce que la ville a à offrir.

A handwritten signature in black ink that reads "Mitchell Brownstein". The signature is written in a cursive, flowing style.

**Mitchell Brownstein**  
Maire



### Portrait de la ville

La Ville de Côte Saint-Luc est située dans l'ouest de l'île de Montréal. Incorporé en 1903, le Village de Côte Saint-Luc est devenu la Ville de Côte Saint-Luc en 1958 dans une région en plein essor démographique. Enclavée par les cours de triage du Canadien Pacifique et plusieurs voies ferrées, la ville est géographiquement divisée en trois sections : un vaste secteur central, et deux secteurs plus petits qui bordent l'arrondissement de Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce de la Ville de Montréal et la Ville de Hampstead. La ville est très dense à certains endroits, avec un nombre important d'habitations multifamiliales, en plus des habitations unifamiliales sur une grande partie du territoire.

Côte Saint-Luc compte plus de trente parcs publics et d'importantes installations, notamment la Bibliothèque publique Eleanor London Côte Saint-Luc, l'aréna Samuel Moskovitch, le Centre communautaire et aquatique, une piscine extérieure et de nombreux chalets. Elle peut aussi compter sur un Service de mesures d'urgence (SMU) assuré par des premiers répondants bénévoles, situation unique dans l'agglomération de Montréal, et un programme de bénévoles Citoyens en patrouille (vCOP).

La population de Côte Saint-Luc s'est accrue rapidement ces dernières années, en raison du développement, et elle continuera d'augmenter dans les années à venir avec le réaménagement des trois centres commerciaux sur le territoire. Selon les statistiques récentes du MAMH, la population en 2021 était de 35 117, contre 32 448 en 2016. Environ 30 % de la population est âgée de 65 ans et plus, et 30 % de la population vit seule.

## Cadre juridique

En 2004, l'Assemblée nationale du Québec a adopté la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, qui visait à « assurer l'exercice des droits des personnes handicapées et... à favoriser leur intégration à la société au même titre que tous les citoyens en prévoyant diverses mesures visant les personnes handicapées et leurs familles, leur milieu de vie ainsi que le développement et l'organisation de ressources et de services à leur égard » (L.R.Q. c. 31 s. 2). En 2021, le gouvernement du Québec a également adopté le Décret 655-2021, qui ajoute des éléments à la loi afin de mieux prendre en compte les caractéristiques et les besoins des personnes handicapées et de réduire les obstacles à leur intégration.

Pour se conformer à la loi, les municipalités de plus de 15 000 habitants doivent élaborer un plan d'action annuel qui identifie les obstacles à l'intégration et les mesures qui ont été et seront prises pour améliorer l'inclusion, en suivant le *Guide pour l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées—volet municipalités, 2e édition*. Côte Saint-Luc a également contribué à la formation dispensée par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) en 2022.

'Inclusion' consiste à promouvoir et à garantir la participation des personnes handicapées à tous les aspects de la vie en société et à leur fournir le soutien et les aménagements raisonnables nécessaires pour qu'elles puissent participer pleinement à la vie de la communauté et y mener une vie utile. Cela s'applique non seulement aux résidents, mais aussi à toute personne en visite ou qui travaille à Côte Saint-Luc.

Comme les handicaps peuvent toucher des personnes de tout âge, qu'ils peuvent être visibles ou non, et qu'ils peuvent être visuels, moteurs, auditifs, cognitifs, intellectuels ou comportementaux, la Ville doit mettre en œuvre un large éventail d'améliorations dans ses espaces physiques, ses services, ses programmes et ses politiques. Le document suivant présente l'engagement de la Ville de Côte Saint-Luc à mieux intégrer toutes les personnes vivant avec un handicap à l'aide d'un plan d'action concret.

## Notre mission

La mission de la ville de Côte Saint-Luc est de fournir un environnement communal accessible, accommodant et accueillant pour les personnes ayant des besoins particuliers. Cette mission consiste à apporter des changements à deux secteurs essentiels de la communauté : 1) les installations ; et 2) les programmes et services. Ces deux secteurs sont au cœur de l'engagement communautaire à Côte Saint-Luc et bénéficient considérablement du renforcement de l'inclusion.

À Côte Saint-Luc, l'accessibilité c'est la création d'une communauté inclusive où les services permettent à tous de participer pleinement, sans obstacle. Notre objectif est de nous adapter et nous développer en matière d'accessibilité et d'inclusivité afin de servir adéquatement la population aux besoins diversifiés. Les services qui mettent en œuvre ce mandat amélioreront la qualité de vie des résidents et des visiteurs qui utilisent les installations et participent aux programmes de loisirs proposés. La Ville espère également créer un environnement inclusif où les différences sont célébrées.



Aire de jeux accessible Allan J. Levine dans le parc Kirwan.

## Groupe de travail

L'élaboration, la mise en œuvre et la surveillance du plan d'action seront assurées par Tanya Abramovitch, directrice générale associée—stratégie urbaine, et Cornelia Ziga, directrice du service des Loisirs, qui est la coordonnatrice du projet. Le plan d'action est élaboré en collaboration avec tous les services de la ville, les résidents et les groupes communautaires.

Nom	Titre	Service	Responsabilités liées au Plan d'action
<b>Jonathan Shecter</b>	Directeur général	Direction générale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration municipale, Règlements, résolutions et accès à l'information</li> </ul>
<b>Tanya Abramovitch</b>	Directrice générale associée—stratégie urbaine	Direction générale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable du plan d'action</li> <li>Espaces publics</li> <li>Consultations publiques</li> <li>Liaison avec le SPVM</li> <li>Coordonnatrice des mesures d'urgence</li> </ul>
<b>Nadia Di Furia</b>	Directrice générale associée	Direction générale Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recrutement</li> <li>Formation des employés</li> <li>Équité en matière d'emploi</li> </ul>
<b>Cornelia Ziga</b>	Directrice des loisirs	Loisirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnatrice du plan d'action</li> <li>Programmes et services de sports et loisirs</li> <li>Exploitation des installations</li> <li>Événements</li> <li>Services communautaires</li> </ul>
<b>Janine West</b>	Directrice de la bibliothèque	Bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmes et services culturels et communautaires</li> </ul>
<b>Philip Chateauvert</b>	Directeur de la protection civile	Protection civile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Services médicaux d'urgence</li> <li>Sécurité publique</li> <li>Répartition</li> <li>Citoyens en patrouille (vCOP)</li> <li>Préparation aux urgences</li> </ul>
<b>Charles Senekal</b>	Directeur du développement urbain	Développement urbain	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infrastructures</li> <li>Aménagement urbain</li> <li>Gestion de projets</li> <li>Transports</li> </ul>
<b>Darryl Levine</b>	Directeur des affaires publiques et des communications	Affaires publiques et Communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communications</li> <li>Publications</li> <li>Site Web</li> <li>Réunions virtuelles</li> </ul>
<b>Beatrice Newman</b>	Directrice des travaux publics	Travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entretien des bâtiments, des parcs et des routes</li> <li>Gestion des déchets et environnement</li> </ul>
<b>Andrea Charon</b>	Conseillère générale et directrice des ressources matérielles	Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrats</li> <li>Achats</li> <li>Politiques</li> </ul>
<b>Pascalie Tanguay</b>	Directrice des Services juridiques et greffière	Services juridiques et greffe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Règlements, résolutions</li> <li>Accès à l'information</li> </ul>
<b>Andry Rafolisy</b>	Trésorier et directeur des opérations financières	Finances	<ul style="list-style-type: none"> <li>Budget</li> <li>Taxes</li> </ul>
<b>Angelo Marino</b>	Directeur du Service des technologies de l'information	TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technologies de l'information</li> <li>Téléphonie</li> <li>Matériel bureautique</li> </ul>

## Consultation auprès de partenaires dans la communauté

La Ville a établi plusieurs partenariats avec des organismes communautaires qui offrent des services aux personnes handicapées. Nous les consultons pour comprendre les besoins de leurs membres ou utilisateurs et nous adaptons nos installations, dans la mesure du possible, pour répondre à ces besoins. Des programmes sont donc créés en collaboration avec différents organismes, tels que :



Organisme	Site Web
<b>The C.A.R.E Centre / Centre d'activités récréatives et éducatives</b> (situé en face de notre Centre communautaire et aquatique)	<a href="http://www.carecentre.org">www.carecentre.org</a>
<b>AlterGo</b>	<a href="http://www.altergo.ca/fr">www.altergo.ca/fr</a>
<b>Kéroul</b>	<a href="http://www.keroul.qc.ca">www.keroul.qc.ca</a>
<b>CLSC René-Cassin (CIUSSS du Centre-Ouest)</b>	<a href="http://www.ciuisswestcentral.ca/sites-and-resources/clsc/clsc-rene-cassin">www.ciuisswestcentral.ca/sites-and-resources/clsc/clsc-rene-cassin</a>
<b>Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay Réhabilitation Centre</b>	<a href="http://www.crlm.ca">www.crlm.ca</a>
<b>École à pas de géant</b>	<a href="http://giantstepsmontreal.com/fr">giantstepsmontreal.com/fr</a>
<b>Incapacités de l'enfant : <i>Participation and Knowledge Translation Lab</i>, École de physiothérapie et d'ergothérapie, Université McGill</b>	<a href="http://www.childhooddisability.ca/fr/a-propos">www.childhooddisability.ca/fr/a-propos</a>
<b>P.L.A.Y Promoting Participation in Leisure for Active Youth</b>	
<b>CIVA (Centre d'intégration à la vie Active)</b>	<a href="http://civa.qc.ca">civa.qc.ca</a>
<b>Musicothérapie Westmount</b>	<a href="http://www.westmountmusictherapy.ca">www.westmountmusictherapy.ca</a>
<b>Centre Cummings</b>	<a href="http://cummingscentre.org">cummingscentre.org</a>
<b>Ometz</b>	<a href="http://www.ometz.ca">www.ometz.ca</a>
<b>Ouvrir la voie à l'accessibilité (La Marche des dix sous)</b>	<a href="http://www.marchofdimes.ca">www.marchofdimes.ca</a>
<b>All Access Life organization</b>	<a href="http://AllAccessLife.Org">AllAccessLife.Org</a>
<b>Autisme Karaté</b>	<a href="http://autismekarate.com">autismekarate.com</a>
<b>UNIS pour la vie : communautés inclusives</b>	

## Nos bâtiments et installations

Bâtiments municipaux	Adresse	Nombre d'étages	Ascenseur	Portes automatiques	Toilettes accessibles (portes automatiques, cabines, lavabos)	Enseignes de portes avec braille	Notes
Hôtel de ville Côte Saint-Luc	5801 boul. Cavendish	2 + sous-sol	✓	✓	✓	X	
Bibliothèque publique Eleanor London Côte Saint-Luc	5851 boul. Cavendish	1 + sous-sol	✓	✓	✓	X	L'accès à l'ascenseur via l'hôtel de ville
Centre de répartition (sous-sol)	5851 boul. Cavendish	1	X	X	X	X	N'est pas ouvert au public
Bureau des vCOP (sous-sol)	5851 boul. Cavendish	1	X	X	X	X	N'est pas ouvert au public
Édifice de la Sécurité civile	8100 ch. de la Côte Saint-Luc	2 + sous-sol	X	X	X	X	
Édifice des Travaux publics	7001 ch. Mackle	1	n/a	X	X	X	
Centre communautaire et aquatique	5794 av. Parkhaven	2 + sous-sol	✓	✓	✓	✓	
Service des Loisirs	7500 ch. Mackle	1	n/a	✓	✓	X	
Gymnase	7500 ch. Mackle	1	n/a	✓	✓	✓	
Piscine extérieure Parkhaven	7500 ch. Mackle	1	n/a	X	X	X	
Aréna Samuel Moskovitch	6985 ch. Mackle	1	n/a	✓	✓	X	
Annexe sportive	6974 ch. Mackle	1	n/a	n/a	n/a	X	Accès aux toilettes via l'arène
Club de tennis de CSL	8215 Chemin Guelph	2	X	X	X	X	
Caserne de pompier 78—Ville de Montréal	6815 ch. de la Côte Saint-Luc	1	n/a	X	X	X	



Bâtiments municipaux	Adresse	Nombre d'étages	Ascenseur	Portes automatiques	Toilettes accessibles (portes automatiques, cabines, lavabos)	Enseignes de portes avec braille	Notes
Chalet 1—Parc Trudeau	6795 ch. Mackle	2	X	✓	✓	X	
Chalet 3—Parc Trudeau	6795 ch. Mackle	1	n/a	✓	✓	X	
Chalet au Parc Rembrandt	5705 av. Rembrandt	2	X	✓	✓	X	
Chalet au Parc Singerman	5564 av. Robinson	1	n/a	X	X	X	
Bloc Sanitaire au Parc McDowell	5580 av. Randall	1	n/a	✓	✓	X	
Bloc Sanitaire au Parc Richard Schwartz	5732 av. Wentworth	1	n/a	X	X	X	
Chalet au Parc Edward J. Kirwan	5732 av. Wentworth	1	n/a	✓	✓	✓	
Bloc Sanitaire dans terrain de jeu Allan J. Levine	ch. Mackle	1	n/a	✓	✓	✓	
Bloc sanitaire au Parc Nathan Shuster	ch. Collins	1	n/a	✓	✓	X	



## Nos parcs et terrains de jeu

Parcs et terrains de jeu	District	Terrain de jeu	Jeux d'eau accessible	Chalet pour activités (y compris toilettes accessibles)	Bloc sanitaire accessible	Autres caractéristiques
Parc Aaron Hart	1	NON	NON	NON	NON	
Parc Aumont	1	OUI	NON	NON	NON	
Parc Harold Greenspon	1	NON	NON	NON	NON	
Parc Roback	1	OUI	NON	NON	NON	
Parc Ashkelon Garden	2	NON	NON	NON	NON	
Parc Elie Wiesel	2	NON	NON	NON	NON	
Parc Isadore Goldberg	2	OUI	NON	NON	NON	
Parc Rembrandt	2	OUI	OUI	OUI	NON	
Parc des Vétérans	2	NON	NON	NON	NON	
Parc Beland	3	OUI	OUI	NON	NON	
Parc Father Martin Foley	3	OUI	NON	NON	NON	
Parc Irving Singerman	3	OUI	NON	OUI	NON	Terrains de wiffle Ball, volleyball et basketball
Parc McDowell	3	OUI	OUI	NON	OUI	
Parc Silverson	3	OUI	NON	NON	NON	
Parc David I. Earle	4	OUI	NON	NON	NON	
Parc Donald Fletcher	4	OUI	NON	NON	NON	Terrain de basketball, Skate-Park
Parc Richard Schwartz	4	OUI	OUI	NON	OUI	Jardin communautaire
Parc Edward J. Kirwan	5	OUI	OUI	OUI	OUI	Sentier de marche autour du parc, jardin communautaire, terrains de baseball, terrains de basket-ball.

Parcs et terrains de jeu	District	Terrain de jeu	Jeux d'eau accessible	Chalet pour activités (y compris toilettes accessibles)	Bloc sanitaire accessible	Autres caractéristiques
Parc Yitzhak Rabin	5	OUI	OUI	OUI	OUI	Pataugeoire
Parc Joshua Ezekiel Alexander	5	OUI	NON	NON	NON	
Parc Glenn J Nashen	6	OUI	NON	NON	NON	
Parc Pierre Elliott Trudeau	6	OUI	OUI	OUI	NON	Jardin de sculptures Shalom Bloom, lac, terrains de baseball, Promenade des droits de l'homme
Parc Ruth Kovac	6	NON	NON	NON	NON	
Parc Imagination	6	OUI	NON	NON	NON	Foyer extérieur
Parc Arthur Zygielbaum	7	OUI	NON	NON	NON	
Parc Fyon	7	OUI	OUI	NON	OUI	
Parc Mitchell Brownstein	7	OUI	NON	NON	NON	
Parc Eric Helfield	7	OUI	NON	NON	NON	
Parc Nathan Shuster	8	OUI	NON	NON	OUI	Zone humide protégée



Pour le plan d'action de 2022, la ville de Côte Saint-Luc a pu retrouver son élan pré-pandémie et a lancé plusieurs nouvelles initiatives pour accroître l'inclusion et l'accessibilité, et ce, dans divers domaines, notamment les bâtiments, les programmes, les services et les

communications, ainsi que les politiques, la formation et la consultation. Certains projets n'ont pas été menés à terme en raison d'un manque de ressources dans certains départements, mais la majorité des initiatives ont été réalisées.

Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES			
Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Le bloc sanitaire dans le terrain de jeu Allan J. Levine n'est pas accessible en fauteuil roulant.	Démolition et reconstruction d'un bloc sanitaire accessible	Ingénierie et Loisirs	Complété
Le terrain de jeu Allan J. Levine n'est pas accessible.	Aménagement de nouveaux sentiers, ajout d'une aire de jeu et de jeux d'eau pour les enfants ayant des capacités différentes, avec surface accessible	Ingénierie et Loisirs	Complété
Le parc Kirwan n'est pas accessible.	Rénovation complète du parc Kirwan, entre autres en aménageant de larges sentiers asphaltés, un nouveau chalet entièrement accessible et des terrains de basketball	Ingénierie et Loisirs	Complété
Les escaliers peuvent représenter une difficulté pour les personnes ayant une déficience visuelle.	Installation d'une signalisation visuelle contrastante pour identifier clairement le nez des marches (accès au 2 <sup>e</sup> étage)	Loisirs	Complété
Les distributeurs de savon à main sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des distributeurs de savon à main au CCA	Loisirs	Reporté à 2024
Les distributeurs de serviettes à main sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des distributeurs de serviettes à main au CCA	Loisirs	Reporté à 2024
Les crochets à vêtement sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des crochets à vêtement	Loisirs	Complété
Les douches ne sont pas conformes aux normes d'accessibilité.	Installation de barres d'appui et de poignées à l'intérieur des douches adaptées – murs et portes des cabines	Loisirs	Complété
Les douches sont difficiles à utiliser pour les personnes handicapées.	Achat de chaises adaptées pour les cabines de douche du vestiaire familial	Loisirs	Complété
La signalisation n'est pas appropriée pour les personnes ayant une déficience visuelle.	Installation de panneaux d'accès sur les portes de salle de bain	Loisirs	Complété
Il se peut que certaines parties de l'hôtel de ville ne soient pas accessibles, et que nous ne soyons pas au courant de l'amplitude du manquement	Obtenir une évaluation professionnelle de l'accessibilité du bâtiment de l'hôtel de ville.	Direction générale	Complété
Il n'existe pas de plan indiquant où et comment l'accessibilité de nos parcs sera améliorée.	Création d'un plan quinquennal pour les petits parcs, avec une section où seront précisées les étapes pour les rendre plus accessibles.	Direction générale/Loisirs/Travaux publics	Complété

## Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
La ville n'est pas au courant des meilleures pratiques et normes en matière d'accessibilité des espaces publics.	Inviter un expert en accessibilité au comité des espaces publics pour une sensibilisation accrue aux meilleures pratiques.	Direction générale	Reporté à printemps 2024
Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent ne pas remarquer les murs et les portes en verre.	Achat d'adhésifs de repérage de verre pour les murs et les portes	Bibliothèque	Complété
Les toilettes de la bibliothèque peuvent nécessiter des améliorations pour améliorer l'accessibilité.	Création d'un plan de modifications en préparation du budget de 2023	Bibliothèque	Reporté à automne 2024
La bibliothèque pourrait ne pas répondre aux normes d'accessibilité.	Obtenir une évaluation professionnelle de la bibliothèque	Direction générale	Complété
Les programmes ne sont pas accessibles aux personnes malentendantes.	Installation d'une boucle d'induction à l'auditorium	Bibliothèque	En attente jusqu'à l'installation de nouveaux équipements pour évaluer la compatibilité. Reporté jusqu'en 2023.
Les programmes de la bibliothèque ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Installation de la diffusion simultanée en direct des programmes de la bibliothèque	Bibliothèque/Communications	Les programmes peuvent maintenant être vu en diffusion continue et le système de diffusion sera amélioré en 2023 avec l'achat d'équipement additionnel.
La programmation pour les enfants devrait être inclusive et accessible à tous.	Formation du personnel et mise en place de mesures d'aide pour être plus inclusif et offrir au moins 2 programmes accessibles par année.	Bibliothèque	Complété
Les personnes ayant un handicap visuel éprouvent des difficultés à traverser la rue aux principales intersections.	Ajout automatique de plaques podotactiles aux coins des trottoirs au fur et à mesure que les réfections de trottoir sont réalisées.	Ingénierie	Quand nous remplacerons des sections de coin, nous ajouterons les plaques au contrat annuel pour les trottoirs. En cours.
Les personnes ayant un handicap visuel éprouvent des difficultés à traverser la rue.	Création d'un plan de signalisation sonore pour piétons et consultation auprès du CIUSSS et du Centre Mackay pour en confirmer la pertinence	Ingénierie	Complété
Les personnes ayant un handicap visuel ont de la difficulté à traverser l'intersection.	Ajout d'un signal sonore pour piétons à l'intersection Cavendish/L'Avenue	Ingénierie	Complété
Les signaux pour piétons ne sont pas toujours pleinement accessibles.	Création d'un répertoire des signaux pour piétons et de leur accessibilité	Ingénierie	Complété
L'eau potable peut ne pas être disponible et accessible dans tous les parcs.	Ajout de fontaines pour rendre l'eau accessible dans 10 parcs	Ingénierie	Cinq fontaines ajoutées en 2022, cinq autres en 2023

## Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Le parc Kirwan n'était pratiquement pas accessible de quelque manière que ce soit.	Rénovation complète du parc Kirwan, avec toilettes, sentiers et terrain de jeu accessibles	Ingénierie	Terminé, sauf qu'une section du sentier ne peut être achevée tant que la clôture de baseball n'est pas réparée.
Les toilettes du parc ne sont pas entièrement accessibles.	Construction de toilettes accessibles au parc Rembrandt, notamment en élargissant les portes, en changeant les toilettes, en ajoutant des boutons pour handicapés et en abaissant les lavabos.	Travaux publics	Complété
Le chalet dans le parc n'est pas accessible.	Rendre l'extérieur du Chalet Rembrandt accessible en ajoutant une rampe et un bouton-poussoir, et en remplaçant la porte.	Travaux publics	En cours
Les toilettes dans le parc sont complètement inaccessibles.	Rénovation complète des toilettes du parc McDowell, avec ajout d'une rampe, élargissement des portes, changement des toilettes, ajout de boutons pour handicapés et abaissement des lavabos.	Travaux publics	Complété
La surface de jeu n'est pas accessible.	Remplacement du sable par une surface de caoutchouc dans l'aire de jeu du parc McDowell	Travaux publics	Le projet a été indéfiniment reporté en raison de l'éventualité d'un réaménagement du parc.
Les salles de bain du parc sont complètement inaccessibles.	Remplacement de la salle de bain unique et inaccessible du parc Shuster par une salle de bain double accessible.	Travaux publics	Complété
Les boutons-poussoirs pour handicapés de l'entrée principale ne fonctionnent plus depuis longtemps.	Remplacement des boutons-poussoirs des portes de l'hôtel de ville	Travaux publics	Complété
Il peut être difficile de s'orienter dans l'hôtel de ville pour les personnes ayant une déficience visuelle.	Création d'un plan pour les enseignes de bureau en braille	Affaires publiques et Communications	Reporté à automne 2024
Il n'y a que des escaliers pour entrer dans le bâtiment de la Protection civile et ils ne sont pas accessibles.	Commande d'une solution d'accessibilité pour l'entrée du 8100 chemin de la CSL	Protection civile/Ingénierie	Complété
Il est difficile de bien entendre au comptoir d'accueil de l'hôtel de ville.	Installation de microphones au comptoir d'accueil	Service des finances	Options explorées, mais pas encore achevées.

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les groupes communautaires, les institutions et les résidences ne sont pas tous au courant du rapport et du plan d'action.	S'assurer que le rapport et le plan d'action sont diffusés auprès de ces groupes	Direction générale	Complété
Les ordinateurs publics offrent un accès limité pour les personnes à mobilité réduite et les personnes ayant un handicap auditif ou visuel.	Acheter des claviers à gros caractères, des touches autocollantes, des souris à boule de commande et évaluer la possibilité de créer un poste de travail accessible avec des logiciels d'assistance approprié.	Bibliothèque	Complété
Les mesures d'aide sont insuffisantes pour les personnes ayant un handicap visuel.	Acheter des loupes portatives, améliorer l'éclairage dans la section Gros caractères, déplacer la télévision en circuit fermé vers un endroit plus accessible et plus approprié	Bibliothèque	Complété
Les clients malentendants ont souvent de la difficulté à communiquer avec le personnel.	Offrir au personnel une formation poussée en langue des signes; étudier et proposer l'achat d'un système de boucle à induction pour les points de service	Bibliothèque	Un membre du personnel a suivi un cours de langues des signes de niveau 2. L'étude sur l'achat d'un système de boucle à induction pour les points de service est reportée à 2023.
Les personnes ayant une déficience visuelle qui ont également des problèmes de mobilité ignorent souvent l'existence de nouveaux documents en gros caractères.	Inclure les listes imprimées de nouveaux livres en gros caractères et de livres audio dans les sacs de livraison du service de bibliothèque à domicile	Bibliothèque	Complété
Les outils de communication en ligne peuvent contenir des informations qui ne sont pas accessibles aux personnes ayant un handicap visuel.	Évaluer le site Web de la bibliothèque en fonction des normes disponibles et faire des recommandations	Bibliothèque	Complété
La communauté des personnes handicapées n'est pas nécessairement au courant de l'existence des services adaptés de la bibliothèque.	Créer une page Web présentant les services disponibles sur le site de la bibliothèque	Bibliothèque	Complété
Peu de matériel imprimé pour les enfants ayant des difficultés à lire	Acheter des livres « Hi-Lo » et des romans pour débutants en gros caractères	Bibliothèque	Complété
Les personnes ayant un handicap visuel peuvent ne pas savoir comment accéder aux collections nationales en braille.	Sur le site Web de la bibliothèque, donner de l'information sur la façon d'accéder aux collections du CAÉB et de Bookshare	Bibliothèque	Complété
Les personnes ayant un handicap visuel ont de la difficulté à voir les titres sur les étagères du haut.	Retirer tous les livres des étagères les plus hautes	Bibliothèque	Complété

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les personnes ayant un handicap visuel ont de la difficulté à écouter les audiolivres avec plusieurs CD.	Acheter davantage de MP3	Bibliothèque	Ne peut être complété. Les MP3 ne sont plus disponibles à la vente. Une alternative a été trouvée pour fournir des Kobos pré-téléchargés aux utilisateurs, qui sera mise en œuvre à l'hiver 2023.
Il peut être difficile pour les personnes ayant des déficiences de trouver des ressources.	Sur le site Web, insérer un onglet <i>Information sur l'accessibilité pour les personnes handicapées</i>	Affaires publiques et Communications	Reporté à 2023
Les vidéos produites par la ville ne sont pas adaptées pour les personnes malentendantes.	Ajouter des sous-titres et/ou des médaillons LSQ aux vidéos	Affaires publiques et Communications	Complété
Le site Web peut ne pas être accessible aux personnes ayant un handicap visuel.	Vérifier que le site Web répond aux normes d'accessibilité, notamment pour qu'il puisse être lu par un lecteur vocal	Affaires publiques et Communications	Reporté à printemps 2023
Les personnes handicapées peuvent être sous-représentées dans les publications de la ville.	Inclure des personnes handicapées dans une variété de communications	Affaires publiques et Communications	Complété
Le guide des loisirs peut être difficile à lire pour les personnes malvoyantes.	Actualiser la mise en page du guide des loisirs afin de respecter les meilleures pratiques en matière d'accès par lecteur d'écran	Affaires publiques et Communications	Non achevé Reporté à 2023

## Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
La Ville ne sait pas si son personnel connaît la Langue des signes québécoise (LSQ).	Ajouter à la grille d'entrevue si les candidats parlent couramment la LSQ et garder une liste à jour de ceux qui le font.	Ressources humaines	Complété
Nous ne joignons peut-être pas les employés potentiels ayant une incapacité.	Élargir les sources de recrutement aux agences de placement afin d'atteindre les personnes handicapées	Ressources humaines	Non achevé Reporté à automne 2023
Le personnel n'a jamais reçu de formation de sensibilisation aux handicaps.	Trouver un spécialiste qui peut offrir cette formation et organiser au moins une séance de formation	Ressources humaines	Non achevé Reporté à 2023
Beaucoup d'espaces de travail ne sont pas physiquement adaptés aux personnes handicapées.	Revoir l'évaluation de l'hôtel de ville et de la bibliothèque réalisée par Kéroul	Ressources humaines	Complété
Le personnel ne sait pas toujours comment interagir de manière adéquate avec les personnes neurodivergentes.	Fournir une formation au personnel pour qu'il apprenne à mieux accueillir et servir les personnes neurodivergentes	Ressources humaines	Non achevé Reporté à 2023



### Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Le personnel ne connaît pas nécessairement les meilleures pratiques en matière de lieux de travail inclusifs.	Participer à une séance de formation sur la création de milieux de travail inclusifs	Ressources humaines	Non achevé Reporté à 2023
Les personnes handicapées ont besoin d'un forum pour être spécifiquement consultées sur la façon d'envisager une ville inclusive dans le cadre du plan directeur.	Inviter la communauté des personnes handicapées et leurs aidants à participer à un groupe de discussion, notamment en ce qui concerne le plan directeur	Direction générale	Complété
L'accessibilité n'est pas systématiquement prise en compte dans les discussions sur l'espace public.	Créer une section sur l'accessibilité dans la Politique sur les espaces publics	Direction générale	Incomplet— Estimation de l'achèvement de l'ensemble de la politique 2024
Il n'y a aucun moyen de s'assurer que les événements communautaires (hors ville) sont accessibles	Ajouter une section 'Caractéristiques d'admissibilité' au formulaire destiné aux événements communautaires	Direction générale	Complété
Tous les employés ne savent pas que nous avons un plan d'action et l'accessibilité n'est pas au premier plan dans l'esprit de gens.	S'assurer de l'envoi d'une communication aux employés pour les informer de l'existence d'un plan d'action et de l'engagement de la ville à poursuivre sa mise en œuvre.	Direction générale	Complété
Aucun moyen n'est en place pour s'assurer que tous les contrats et les achats prennent en compte l'accessibilité.	Réviser le règlement de gestion contractuelle pour le rendre conforme au Décret 655-2021 et au <i>Guide pour l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées</i> , 2 <sup>e</sup> éd.	Conseil général (Service des achats)	Reporté—à être complété en décembre 2023.
Il n'y a aucun moyen de s'assurer que tous les appels d'offres prennent en compte l'accessibilité.	S'assurer que les critères relatifs à l'accessibilité sont inclus dans tous les documents d'appel d'offres.	Conseil général (Service des achats)	Reporté—à être complété en décembre 2023.
Le personnel a besoin d'une mise à jour sur les meilleures pratiques liées au design de rues accessibles pour tous.	Donner une formation sur le design de rues accessibles pour tous.	Ingénierie	Reporté— formation prévue pour tous à l'automne 2023.
Il arrive que les places de stationnement pour handicapés ne soient pas entièrement libres.	Établir une politique pour le déneigement prioritaire des places pour handicapés dans les stationnements municipaux	Travaux publics	En cours
Les résidents handicapés peuvent ne pas recevoir du personnel administratif le même niveau de service que les autres.	Donner une formation au personnel administratif sur la façon d'adapter les services aux personnes handicapées	Protection civile	Reporté à 2023
La liste d'inscriptions volontaires du SIM pour les personnes handicapées en cas d'urgence n'est peut-être pas à jour.	Lancer une campagne annuelle pour rappeler aux résidents de s'inscrire sur la liste	Protection civile/ Directeur des communications	Complété en 2022, sera effectué sur une base annuelle

Cette section se divise en trois grands volets :

**Volet 1**—Bâtiments, installations, espaces publics et infrastructures

**Volet 2**—Services, programmes et communications

**Volet 3**—Politiques d'inclusion, formation et consultation

## VOLET 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS ET INFRASTRUCTURES

Ce volet du plan d'action porte sur l'environnement bâti qui est utilisé par le public :

- a. Bâtiments, installations et terrains municipaux
- b. Parcs, terrains de jeu, espaces verts et jeux d'eau de la municipalité
- c. Rues, trottoirs et terrains de stationnement

Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES			
Obstacle	Action	Service responsable	Échéance
La ville n'est pas d'information concernant les besoins en logement des personnes neurodiverses	Rencontrer des organisations qui se concentrent sur le logement pour les communautés neurodiverses	Direction générale/ Aménagement urbain	Été 2023
Lors d'un réaménagement à grande échelle, on peut rater l'occasion de rendre l'ensemble du quartier accessible à tous.	Veiller à ce que les PPU des trois sites de réaménagement des centres commerciaux aient la conception universelle un principe directeur.	Direction générale/ Aménagement urbain	Automne 2023
Les vestiaires, les douches et les toilettes de la piscine extérieure ne sont pas accessibles.	Faire appel à des services professionnels pour rénover les vestiaires, les douches et les salles de bain	Ingénierie/Loisirs	Hiver 2023
Les distributeurs de savon à main sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des distributeurs de savon à main	Loisirs	Repris du Plan d'action 2022 Décembre 2023
Les distributeurs de serviettes à main sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des distributeurs de serviettes à main	Loisirs	Repris du Plan d'action 2022 Hiver 2023
Le mécanisme de saisie d'entrée par balayage clignote et est extrêmement lumineux, ce qui peut être problématique pour les personnes souffrant de troubles neurologiques.	Installer un mécanisme non clignotant.	Loisirs	Automne 2023

## Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES

Obstacle	Action	Service responsable	Échéance
La zone située de l'entrée du service des avant Loisirs est inégale, ce qui représente un risque pour les personnes en fauteuil roulant.	Aplanir la zone ou refaire la pose de pierres.	Loisirs	Été 2023
Il n'y a pas de toilettes accessibles dans le parc.	Installer des toilettes accessibles dans le parc Mitchell Brownstein.	Travaux publics	Été 2023
Les toilettes du parc sont inaccessibles.	Installer une salle de bains accessible dans le parc Fletcher	Travaux publics	Automne 2023
Il n'y a pas de sentier dans le parc et il est difficile pour les personnes à mobilité réduite de marcher sur l'herbe.	Créer un chemin pavé dans le parc Joshua Ezekiel Alexander	Travaux publics	Automne 2023
La ville n'est pas au courant des meilleures pratiques et normes en matière d'accessibilité des espaces publics.	Inviter un expert en accessibilité au comité des espaces publics pour une sensibilisation accrue aux meilleures pratiques.	Direction générale	Repris du Plan d'action 2022 Été 2023
Les programmes ne sont pas accessibles aux personnes malentendantes.	Installation d'une boucle d'induction à l'auditorium	Bibliothèque	Repris du Plan d'action 2022
Les programmes de la bibliothèque ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Installation de la diffusion simultanée en direct des programmes de la bibliothèque	Bibliothèque/ Communications	Repris du Plan d'action 2022
Il peut être difficile de s'orienter dans l'hôtel de ville pour les personnes ayant une déficience visuelle.	Création d'un plan pour les enseignes de bureau en braille	Affaires publiques et Communications	Hiver 2024
Il est difficile de bien entendre au comptoir d'accueil de l'hôtel de ville.	Installation de microphones au comptoir d'accueil	Service des finances	Repris du Plan d'action 2022 Automne 2023



## Volet 2—SERVICES, PROGRAMMES ET COMMUNICATIONS

Ce volet comprend trois catégories principales en matière d'accessibilité :

- a. **Services**—Nous examinerons comment les services sont fournis aux personnes handicapées, que ce soit en personne, par téléphone, en ligne ou par d'autres moyens, et dans quelle mesure ils sont accessibles.
- b. **Programmes**—Les municipalités offrent plusieurs programmes par l'intermédiaire de différents services, et nous évaluerons dans quelle mesure ils sont adaptés.
- c. **Communications**—Il s'agit ici de notre façon de transmettre l'information aux personnes handicapées, comment elles sont représentées dans nos publications ainsi que la manière dont leurs voix sont prises en compte dans la ville. Nous vérifierons si nos canaux de communication sont accessibles ou non, et si les personnes handicapées de notre communauté connaissent les ressources à leur disposition et ce que la municipalité fait pour en améliorer l'accès.

Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS			
Obstacle	Action	Service responsable	Échéance
Les enfants handicapés ne pouvaient pas participer au programme de karaté.	Ajouter un programme de karaté adapté	Loisirs	Printemps 2023
Les enfants souffrant de troubles sensoriels ont souvent des difficultés à percevoir le son dans un lieu public, ce qui limite leur participation aux activités de la bibliothèque et leur capacité à profiter de l'espace.	Acheter des casques anti-bruit	Bibliothèque	Été 2023
Nous avons des foyers de groupe pour les résidents ayant des besoins spéciaux et nous ne les connaissons pas.	Rencontre avec Miriam Home pour évaluer les besoins.	Direction générale/Loisirs	Automne 2023
Les personnes en fauteuil roulant ne peuvent pas accéder aux terrains de pickleball.	Ajouter une rampe d'accès aux terrains de pickleball	Loisirs	Juillet 2023
Certaines personnes ont besoin d'aide pour se déplacer lorsqu'elles visitent la bibliothèque.	Acheter un fauteuil roulant	Bibliothèque	Été 2023
Les personnes souffrant de déficiences visuelles ont des difficultés à écouter les livres audio comportant plusieurs CD.	Fournir des Kobos pré-téléchargés à l'utilisateur.	Bibliothèque	Repris du Plan d'action 2022 Reporté à l'hiver 2023
Les personnes souffrant de déficiences visuelles peuvent ne pas être en mesure de lire les documents présents dans les salons (tels que les magazines).	Acheter des lampes grossissantes pour les salons	Bibliothèque	Automne 2023
Les personnes malentendantes peuvent avoir des difficultés à interagir avec le personnel dans les points de service.	Acheter un dispositif d'écoute assistée pour les points de service	Bibliothèque	Automne 2023
Les parents d'enfants handicapés peuvent ne pas avoir accès aux ressources.	Acheter de la documentation sur l'éducation des enfants handicapés et veiller à ce qu'une section soit disponible sur le site web.	Bibliothèque	Automne 2023

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Échéance
Les personnes handicapées peuvent être sous-représentées dans les documents destinés aux enfants.	Effectuer un audit et acheter du matériel mettant en scène des personnages handicapés.	Bibliothèque	Septembre 2023
Certains usagers ont des difficultés à transporter les documents de la bibliothèque avec les paniers qui sont à leur disposition.	Remplacer les paniers à main de la bibliothèque par des paniers à roulettes.	Bibliothèque	Été 2023
Il peut être difficile pour les personnes ayant des déficiences de trouver des ressources.	Sur le site Web, insérer un onglet <i>Information sur l'accessibilité pour les personnes handicapées</i>	Affaires publiques et Communications	Repris du Plan d'action 2022 Hiver 2023
Le site Web peut ne pas être accessible aux personnes ayant un handicap visuel.	Vérifier que le site Web répond aux normes d'accessibilité, notamment pour qu'il puisse être lu par un lecteur vocal	Affaires publiques et Communications	Repris du Plan d'action 2022 Hiver 2023
Le guide des loisirs peut être difficile à lire pour les personnes malvoyantes.	Actualiser la mise en page du guide des loisirs afin de respecter les meilleures pratiques en matière d'accès par lecteur d'écran	Affaires publiques et Communications	Repris du Plan d'action 2022 Hiver 2023



## Volet 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Ce volet décrit les changements qui font toute la différence sur le plan de l'inclusion :

- a. Politiques d'inclusion**—En apportant les modifications nécessaires à nos politique ou règlements, ou en en créant de nouvelles qui prennent en compte l'accessibilité, nous améliorons à coup sûr l'inclusion.
- b. Formation**—L'ensemble du personnel doit être formé non seulement pour être mieux sensibilisé à la manière de servir les personnes souffrant de différents handicaps, mais aussi aux meilleures pratiques telles que la conception universelle. La formation professionnelle des personnes handicapées est un autre aspect qui sera exploré dans les années à venir.
- c. Consultation**—Cela inclut des discussions avec la communauté des personnes handicapées dans toute sa diversité et avec les familles, mais aussi avec les organismes communautaires et les spécialistes du domaine.

Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION			
Obstacle	Action	Service responsable	Échéance
Il y a un manque de logement approprié pour les personnes neurodiverses.	Appliquer les exigences de la conception universelle dans le plan directeur	Direction générale/ Aménagement urbain	Automne 2023
La ville n'est pas au courant des besoins en formation professionnelle qui pourraient venir en aide au programme d'études de l'école John Grant.	Rencontrer le conseil scolaire pour déterminer quels programmes de formation pourraient être mis en place.	Ressources humaines	Automne 2023
Nous ne joignons peut-être pas les employés potentiels ayant une incapacité.	Élargir les sources de recrutement aux agences de placement afin d'atteindre les personnes handicapées	Ressources humaines	Repris du Plan d'action 2022 Automne 2023
Le personnel n'a jamais reçu de formation de sensibilisation aux handicaps.	Trouver un spécialiste qui peut offrir cette formation et organiser au moins une séance de formation	Ressources humaines	Repris du Plan d'action 2022 Automne 2023
Le personnel ne sait pas toujours comment interagir de manière adéquate avec les personnes neurodivergentes.	Fournir une formation au personnel pour qu'il apprenne à mieux accueillir et servir les personnes neurodivergentes	Ressources humaines	Repris du Plan d'action 2022 Automne 2023
Le personnel ne connaît pas nécessairement les meilleures pratiques en matière de lieux de travail inclusifs.	Participer à une séance de formation sur la création de milieux de travail inclusifs	Ressources humaines	Repris du Plan d'action 2022 Automne 2023
Les nouveaux employés du service des Loisirs n'ont pas le même niveau de connaissance de l'accessibilité et de l'inclusion que ceux ayant reçu une formation antérieure.	Inclure dans l'orientation des nouveaux employés un module sur les normes d'accessibilité et d'inclusion.	Loisirs	Été 2023
Il se peut que les organismes qui louent des locaux ne tiennent pas compte de l'accessibilité lors de leurs événements.	Faire mention de l'accessibilité dans les contrats de location.	Loisirs	Automne 2023
Les personnes handicapées peuvent ne pas être en mesure de participer à de nombreux kiosques d'activités lors d'événements de grande envergure.	Veiller à ce que les kiosques d'activités soient accessibles lors d'événements de grande envergure organisés par la ville.	Loisirs	Été 2023

### Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Obstacle	Action	Service responsable	Échéance
Les personnes neurodiverses sensibles au son ne peuvent pas participer à la fête du Canada.	Remplacer les feux d'artifice de la fête du Canada par des drones.	Loisirs	Été 2023
Aucun moyen n'est en place pour s'assurer que tous les contrats et les achats prennent en compte l'accessibilité.	Réviser le règlement de gestion contractuelle pour le rendre conforme au Décret 655-2021 et au <i>Guide pour l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées</i> , 2 <sup>e</sup> éd.	Conseil général (Service des achats)	Repris du Plan d'action 2022 Décembre 2023
Il n'y a aucun moyen de s'assurer que tous les appels d'offres prennent en compte l'accessibilité.	S'assurer que les critères relatifs à l'accessibilité sont inclus dans tous les documents d'appel d'offres.	Conseil général (Service des achats)	Repris du Plan d'action 2022 Décembre 2023
Le personnel a besoin d'une mise à jour sur les meilleures pratiques liées au design de rues accessibles pour tous.	Donner une formation sur le design de rues accessibles pour tous.	Ingénierie	Repris du Plan d'action 2022
Le grand public n'est pas nécessairement conscient de l'éventail des handicaps ou de la réalité des personnes ayant des capacités différentes.	Créer au moins deux présentoirs annuels sur les handicaps.	Bibliothèque	Été 2023
Les résidents handicapés peuvent ne pas recevoir du personnel administratif le même niveau de service que les autres.	Donner une formation au personnel administratif sur la façon d'adapter les services aux personnes handicapées	Protection civile	Repris du Plan d'action 2022
Les étudiants avec besoins spéciaux à John Grant (une école secondaire alternative) ont peu d'occasions d'acquérir une expérience professionnelle.	Créer des opportunités de formation professionnelle à la bibliothèque	Bibliothèque	Septembre 2023
Les non-résidents qui fréquentent l'école secondaire John Grant puis le programme d'éducation des adultes doivent payer pour s'inscrire à la bibliothèque publique CSL, ce qui constitue un obstacle à l'accès.	Étendre la gratuité de l'abonnement à la bibliothèque aux étudiants de John Grant et à ceux du programme de formation pour adultes.	Bibliothèque	Janvier 2023





L'an dernier, la Ville de Côte Saint-Luc a tenté de rattraper le temps perdu pendant la pandémie et s'est montrée ambitieuse lors de l'élaboration de son plan d'action 2022 visant à améliorer et à étendre l'accessibilité. Bien que nous n'ayons pas tout à fait atteint nos objectifs, nous avons tout de même réalisé une grande partie de nos actions. Pour 2023, compte tenu des nouvelles réalités économiques et de leur impact financier sur notre capacité à réaliser des projets, nous avons quelque peu réduit la portée du plan d'action, en le limitant à ce qu'il est réaliste d'accomplir. Notre mission reste toutefois inchangée et nous continuerons dans notre avancement de l'accessibilité, et ce, sur tous les fronts.



**Adopté par le conseil municipal le 11 décembre 2023.**

*Conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.*