

source: adaptivespecialties.com



# Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

**Bilan des mesures 2023,  
du plan d'action 2024,  
bilan des mesures 2024  
et du plan d'action 2025**



<b>Message du maire .....</b>	<b>3</b>
<b>À propos de la Ville de Côte Saint-Luc .....</b>	<b>4</b>
Portrait de la ville .....	4
<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
Cadre juridique.....	5
Notre mission .....	5
Groupe de travail .....	6
<b>Consultation auprès de partenaires dans la communauté .....</b>	<b>7</b>
<b>Nos bâtiments et installations .....</b>	<b>8</b>
<b>Nos parcs et terrains de jeu .....</b>	<b>10</b>
<b>À propos de ce document .....</b>	<b>12</b>
<b>Bilan annuel 2023 .....</b>	<b>13</b>
<b>Plan d'action 2024 .....</b>	<b>18</b>
<b>Bilan annuel 2024 .....</b>	<b>22</b>
<b>Plan d'action 2025 .....</b>	<b>24</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>29</b>



La Ville de Côte Saint-Luc met constamment en œuvre des mesures visant l'intégration des personnes handicapées dans notre communauté, mais nous savons que pour réaliser des changements à grande échelle, l'intégration doit être un principe fondamental, un engagement exprimé dans notre planification et confirmé dans nos règlements.

Je suis fier de déclarer que, grâce à notre nouveau plan d'urbanisme et nos règlements d'urbanisme, l'accessibilité universelle fait partie intégrante des exigences en matière de réaménagement. Tous les futurs bâtiments et espaces publics seront construits selon des normes d'accessibilité plus élevées. Nous avons également modifié notre politique de gestion des contrats afin de garantir que l'accessibilité soit toujours prise en compte dans nos contrats et nos achats. En 2025, l'accessibilité et l'inclusion feront aussi partie de notre prochain plan stratégique.

Cette année, les services de la Bibliothèque et des Loisirs mettront en œuvre de nouveaux programmes et de nouvelles initiatives visant à mieux servir les membres de notre communauté ayant des besoins plus importants. La Ville de Côte Saint-Luc se soucie du bien-être de ses résidents, et nous ferons toujours un effort supplémentaire pour veiller à ce que tout le monde puisse bénéficier du soutien et de la possibilité de participer pleinement à la vie de leur communauté et de profiter de chaque journée.

A handwritten signature in black ink that reads "Mitchell Brownstein". The signature is fluid and cursive.

**Mitchell Brownstein**  
Maire



### Portrait de la ville

La Ville de Côte Saint-Luc est située dans l'ouest de l'île de Montréal. Incorporé en 1903, le Village de Côte Saint-Luc est devenu la Ville de Côte Saint-Luc en 1958 dans une région en plein essor démographique. Enclavée par les cours de triage du Canadien Pacifique et plusieurs voies ferrées, la ville est géographiquement divisée en trois sections : un vaste secteur central, et deux secteurs plus petits qui bordent l'arrondissement de Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce de la Ville de Montréal et la Ville de Hampstead. La ville est très dense à certains endroits, avec un nombre important d'habitations multifamiliales, en plus des habitations unifamiliales sur une grande partie du territoire.

Côte Saint-Luc compte trente-deux parcs et d'importantes installations, notamment la Bibliothèque publique Eleanor London Côte Saint-Luc, l'aréna Samuel Moskovitch, le Centre communautaire et aquatique, une piscine extérieure et de nombreux chalets. Elle peut aussi compter sur un Service de mesures d'urgence (SMU) assuré par des premiers répondants bénévoles, situation unique dans l'agglomération de Montréal, et un programme de bénévoles Citoyens en patrouille (vCOP). En collaboration avec des chercheurs de l'Université de Montréal, de l'Université de Sherbrooke et du CIUSSS Centre-Ouest de Montréal, la ville a aussi été partenaire du projet Living Lab Côte Saint-Luc, dont l'objectif est de développer conjointement un modèle d'accompagnement autour des environnements intelligents pour les personnes âgées.

La population de Côte Saint-Luc s'est accrue rapidement ces dernières années, en raison du développement, et elle continuera d'augmenter dans les années à venir avec le réaménagement des trois centres commerciaux sur le territoire. Selon les statistiques récentes du MAMH, la population est se chiffre à 37 833 résidents, une augmentation par rapport à 35 419 résidents en 2022. Environ 29 % de la population est âgée de 65 ans et plus, et 36 % de la population vit seule.

### Cadre juridique

En 2004, l'Assemblée nationale du Québec a adopté la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, qui visait à « assurer l'exercice des droits des personnes handicapées et... à favoriser leur intégration à la société au même titre que tous les citoyens en prévoyant diverses mesures visant les personnes handicapées et leurs familles, leur milieu de vie ainsi que le développement et l'organisation de ressources et de services à leur égard » (L.R.Q. c. 31 s. 2). En 2021, le gouvernement du Québec a également adopté le Décret 655-2021, qui ajoute des éléments à la loi afin de mieux prendre en compte les caractéristiques et les besoins des personnes handicapées et de réduire les obstacles à leur intégration.

Pour se conformer à la loi, les municipalités de plus de 15 000 habitants doivent élaborer un plan d'action annuel qui identifie les obstacles à l'intégration et les mesures qui ont été et seront prises pour améliorer l'inclusion, en suivant le *Guide pour l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées—volet municipalités, 2<sup>e</sup> édition*. Côte Saint-Luc a également contribué à la formation dispensée par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) en 2022.

'Inclusion' consiste à promouvoir et à garantir la participation des personnes handicapées à tous les aspects de la vie en société et à leur fournir le soutien et les aménagements raisonnables nécessaires pour qu'elles puissent participer pleinement à la vie de la communauté et y mener une vie utile. Cela s'applique non seulement aux résidents, mais aussi à toute personne en visite ou qui travaille à Côte Saint-Luc.

Comme les handicaps peuvent toucher des personnes de tout âge, qu'ils peuvent être visibles ou non, et qu'ils peuvent être visuels, moteurs, auditifs, cognitifs, intellectuels ou comportementaux, la Ville doit mettre en œuvre un large éventail d'améliorations dans ses espaces physiques, ses services, ses programmes et ses politiques. Le document suivant présente l'engagement de la Ville de Côte Saint-Luc à mieux intégrer toutes les personnes vivant avec un handicap à l'aide d'un plan d'action concret.

### Notre mission

La mission de la ville de Côte Saint-Luc est de fournir un environnement communal accessible, accommodant et accueillant pour les personnes ayant des besoins particuliers. Cette mission consiste à apporter des changements à deux secteurs essentiels de la communauté : 1) les installations ; et 2) les programmes et services. Ces deux secteurs sont au cœur de l'engagement communautaire à Côte Saint-Luc et bénéficient considérablement du renforcement de l'inclusion.

À Côte Saint-Luc, l'accessibilité c'est la création d'une communauté inclusive où les services permettent à tous de participer pleinement, sans obstacle. Notre objectif est de nous adapter et nous développer en matière d'accessibilité et d'inclusivité afin de servir adéquatement la population aux besoins diversifiés. Les services qui mettent en œuvre ce mandat amélioreront la qualité de vie des résidents et des visiteurs qui utilisent les installations et participent aux programmes de loisirs proposés. La Ville espère également créer un environnement inclusif où les différences sont célébrées.



Aire de jeux accessible Allan J. Levine dans le parc Kirwan.

## Groupe de travail

L'élaboration, la mise en œuvre et la surveillance du plan d'action seront assurées par Tanya Abramovitch, directrice générale associée—stratégie urbaine, et Cornelia Ziga, directrice du service des Loisirs, qui est la coordonnatrice du projet. Le plan d'action est élaboré en collaboration avec tous les services de la ville, les résidents et les groupes communautaires.

Nome et titre	Service	Responsabilités liées au Plan d'action
<b>Jonathan Shecter</b> Directeur général	Direction générale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration municipale, Règlements</li> <li>Résolutions</li> <li>Accès à l'information</li> </ul>
<b>Tanya Abramovitch</b> Directrice générale associée—stratégie urbaine	Direction générale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable du plan d'action</li> <li>Espaces publics</li> <li>Consultations publiques</li> <li>Gestionnaire de projet pour le Plan d'urbanisme</li> <li>Gestionnaire de projet pour le Plan stratégique</li> <li>Coordonnatrice des mesures d'urgence</li> <li>Désignation ville amie des aînés</li> </ul>
<b>Nadia Di Furia</b> Directrice générale associée et Directrice des ressources humaines	Direction générale, Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recrutement</li> <li>Formation des employés</li> <li>Équité en matière d'emploi</li> </ul>
<b>Cornelia Ziga</b> Directrice des loisirs	Loisirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnatrice du plan d'action</li> <li>Programmes et services de sports et loisirs</li> <li>Exploitation des installations</li> <li>Événements</li> <li>Services communautaires</li> <li>Désignation ville amie des aînés</li> </ul>
<b>Janine West</b> Directrice de la bibliothèque	Bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmes et services culturels et communautaires</li> <li>Désignation ville amie des aînés</li> </ul>
<b>Philip Chateauvert</b> Directeur de la protection civile	Protection civile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Services médicaux d'urgence</li> <li>Sécurité publique</li> <li>Répartition</li> <li>Citoyens en patrouille (vCOP)</li> <li>Préparation aux urgences</li> <li>Centre de formation de premiers répondants</li> </ul>
<b>Charles Senekal</b> Directeur du développement urbain	Développement urbain	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infrastructures</li> <li>Aménagement urbain</li> <li>Gestion de projets</li> <li>Transports</li> <li>Programme d'adaptation de domicile</li> </ul>
<b>Darryl Levine</b> Directeur des affaires publiques et des communications	Affaires publiques et Communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communications</li> <li>Publications</li> <li>Site Web</li> <li>Réunions virtuelles</li> <li>Consultations publiques</li> </ul>
<b>Beatrice Newman</b> Directrice des travaux publics	Travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entretien des bâtiments, des parcs et des routes</li> <li>Gestion des déchets et environnement</li> </ul>
<b>Andrea Charon</b> Conseillère générale et directrice des ressources matérielles	Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrats</li> <li>Achats</li> <li>Politiques</li> </ul>
<b>Pascalie Tanguay</b> Directrice des Services juridiques et greffière	Services juridiques et greffe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Règlements, résolutions</li> <li>Accès à l'information</li> </ul>
<b>Angelo Marino</b> Trésorier et directeur des opérations financières, Directeur du Service des technologies de l'information	Finances, TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technologies de l'information</li> <li>Téléphonie</li> <li>Matériel bureautique</li> </ul>

## Consultation auprès de partenaires dans la communauté

La Ville a établi plusieurs partenariats avec des organismes communautaires qui offrent des services aux personnes handicapées. Nous les consultons pour comprendre les besoins de leurs membres ou utilisateurs et nous adaptons nos installations, dans la mesure du possible, pour répondre à ces besoins. Des programmes sont donc créés en collaboration avec différents organismes, tels que :



Organisation	Site web
<b>The C.A.R.E Centre / Centre d'activités récréatives et éducatives</b> (situé en face de notre Centre communautaire et aquatique)	<a href="http://www.carecentre.org">www.carecentre.org</a>
<b>AlterGo</b>	<a href="http://www.altergo.ca/fr">www.altergo.ca/fr</a>
<b>Kéroul</b>	<a href="http://www.keroul.qc.ca/en/home.html">www.keroul.qc.ca/en/home.html</a>
<b>CLSC René-Cassin (CIUSSS West-Central)</b>	<a href="http://www.ciusswestcentral.ca/sites-and-resources/clsc/clsc-rene-cassin">www.ciusswestcentral.ca/sites-and-resources/clsc/clsc-rene-cassin</a>
<b>Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay Réhabilitation Centre</b>	<a href="http://www.crlm.ca">www.crlm.ca</a>
<b>École à pas de géant</b>	<a href="http://giantstepsmontreal.com/fr">giantstepsmontreal.com/fr</a>
<b>Incapacités de l'enfant : Participation and Knowledge Translation Lab, École de physiothérapie et d'ergothérapie, Université McGill</b>	<a href="http://www.childhooddisability.ca/fr/a-propos">www.childhooddisability.ca/fr/a-propos</a>
<b>P.L.A.Y Promoting Participation in for Active Youth</b>	
<b>CIVA (Centre d'Intégration a la vie Active)</b>	<a href="http://civa.qc.ca">civa.qc.ca</a>
<b>Musicothérapie Westmount</b>	<a href="http://www.westmountmusictherapy.ca">www.westmountmusictherapy.ca</a>
<b>Cummings Centre</b>	<a href="http://cummingscentre.org">cummingscentre.org</a>
<b>Ometz</b>	<a href="http://www.ometz.ca">www.ometz.ca</a>
<b>Ouvrir la voie à l'accessibilité (La Marche des dix sous)</b>	<a href="http://www.marchofdimes.ca">www.marchofdimes.ca</a>
<b>All Access Life organization</b>	<a href="http://AllAccessLife.Org">AllAccessLife.Org</a>
<b>Autisme Karaté</b>	<a href="http://autismekarate.com">autismekarate.com</a>
<b>UNIS pour la vie : communautés inclusives</b>	

## Nos bâtiments et installations

Bâtiments municipaux	Adresse	Nombre d'étages	Ascenseur	Portes automatiques	Toilettes accessibles (portes automatiques, cabines, lavabos)	Enseignes de portes avec braille	Notes
Hôtel de ville Côte Saint-Luc	5801 boul. Cavendish	2 + sous-sol	√	√	√	X	
Bibliothèque publique Eleanor London Côte Saint-Luc	5851 boul. Cavendish	1 + sous-sol	√	√	√	X	L'accès à l'ascenseur via l'hôtel de ville
Centre de répartition (sous-sol)	5851 boul. Cavendish	1	X	X	X	X	N'est pas ouvert au public
Bureau des vCOP (sous-sol)	5851 boul. Cavendish	1	X	X	X	X	N'est pas ouvert au public
Édifice de la Sécurité civile	8100 ch. de la Côte Saint-Luc	2 + sous-sol	X	X	X	X	
Édifice des Travaux publics	7001 ch. Mackle	1	n/a	X	X	X	
Centre communautaire et aquatique	5794 av. Parkhaven	2 + sous-sol	√	√	√	√	
Service des Loisirs	7500 ch. Mackle	1	n/a	√	√	X	
Gymnase	7500 ch. Mackle	1	n/a	√	√	√	
Piscine extérieure Parkhaven	7500 ch. Mackle	1	n/a	X	X	X	
Aréna Samuel Moskovitch	6985 ch. Mackle	1	n/a	√	√	X	
Annexe sportive	6974 ch. Mackle	1	n/a	n/a	n/a	X	Accès aux toilettes via l'arène
Club de tennis de CSL	8215 ch. Guelph	2	X	X	X	X	



Bâtiments municipaux	Adresse	Nombre d'étages	Ascenseur	Portes automatiques	Toilettes accessibles (portes automatiques, cabines, lavabos)	Enseignes de portes avec braille	Notes
Caserne de pompier 78—Ville de Montréal	6815 ch. de la Côte-Saint-Luc	1	n/a	X	X	X	
Chalet 1—Parc Trudeau	6795 ch. Mackle	2	X	√	√	X	
Chalet 3—Parc Trudeau	6795 ch. Mackle	1	n/a	√	√	X	
Chalet au Parc Rembrandt	5705 av. Rembrandt	2	X	√	√	X	
Chalet au Parc Singerman	5564 av. Robinson	1	n/a	X	X	X	
Bloc Sanitaire au Parc McDowell	5580 av. Randall	1	n/a	√	√	X	
Bloc Sanitaire au Parc Richard Schwartz	5732 av. Wentworth	1	n/a	X	X	X	
Chalet au Parc Edward J. Kirwan	5732 av. Wentworth	1	n/a	√	√	√	
Bloc Sanitaire dans terrain de jeu Allan J. Levine	ch. Mackle	1	n/a	√	√	√	
Bloc sanitaire au Parc Nathan Shuster	ch. Collins	1	n/a	√	√	X	

## Nos parcs et terrains de jeu

Parcs & Terrains de jeu	District	Terrain de jeu	Jeux d'eau accessible	Chalet pour activités (y compris toilettes accessibles)	Bloc sanitaire accessible	Autres caractéristiques
Parc Aaron Hart	1	Non	Non	Non	Non	
Parc Aumont	1	Oui	Non	Non	Non	
Parc Harold Greenspon	1	Non	Non	Non	Non	
Parc Roback	1	Oui	Non	Non	Non	
Jardin Ashkelon	2	Non	Non	Non	Non	
Parc Elie Wiesel	2	Non	Non	Non	Non	
Parc Isadore Goldberg	2	Oui	Non	Non	Non	
Parc Rembrandt	2	Oui	Oui	Oui	Non	
Parc des Vétérans	2	Non	Non	Non	Non	
Parc Beland	3	Oui	Oui	Non	Non	
Parc Father Martin Foley	3	Oui	Non	Non	Non	
Parc Irving Singerman	3	Oui	Non	Oui	Non	Terrains de Wiffle Ball, volleyball et basketball
Parc McDowell	3	Oui	Oui	Non	Oui	
Parc Silverson	3	Oui	Non	Non	Non	
Parc David I. Earle	4	Oui	Non	Non	Non	
Parc Donald Fletcher	4	Oui	Non	Non	Non	Terrain de basketball, Skate-Park
Parc Richard Schwartz	4	Oui	Oui	Non	Oui	Jardin communautaire

Parcs & Terrains de jeu	District	Terrain de jeu	Jeux d'eau accessible	Chalet pour activités (y compris toilettes accessibles)	Bloc sanitaire accessible	Autres caractéristiques
Parc Edward J. Kirwan	5	Oui	Oui	Oui	Oui	Sentier de marche autour du parc, jardin communautaire, terrains de baseball, terrains de basket-ball.
Parc Yitzhak Rabin	5	Oui	Oui	Oui	Oui	Pataugeoire
Parc Joshua Ezekiel Alexander	5	Oui	Non	Non	Non	
Parc Glenn J Nashen	6	Oui	Non	Non	Non	
Parc Pierre Elliott Trudeau	6	Oui	Oui	Oui	Non	Jardin de sculptures Shalom Bloom, lac, terrains de baseball, Promenade des droits de l'homme
Parc Ruth Kovac	6	Non	Non	Non	Non	
Imagination	6	Oui	Non	Non	Non	Foyer extérieur
Parc Arthur Zygielbaum	7	Oui	Non	Non	Non	
Parc Fyon	7	Oui	Oui	Non	Oui	
Parc Mitchell Brownstein	7	Oui	Non	Non	Oui	
Parc Eric Helfield	7	Oui	Non	Non	Non	
Parc Nathan Shuster	8	Oui	Non	Non	Oui	Zone humide protégée



## À propos de ce document

Ce document présente le bilan annuel de 2023, le plan d'action pour 2024, le bilan annuel de 2024, en plus du plan d'action pour 2025.

Les points saillants du bilan annuel 2023 comprennent différents exercices de formation du personnel, des modifications à notre règlement sur la gestion des contrats et plusieurs initiatives plus modestes à la Bibliothèque publique Eleanor London Côte Saint-Luc, entre autres.

À la fin de 2023 et pour une grande partie de 2024, le plus grand projet à l'échelle de la ville fut la mise à jour du plan d'urbanisme et des autres règlements liés à l'urbanisme, dans lesquels figure l'accessibilité universelle comme un des principes fondamentaux du cadre bâti. Puisque plusieurs services se sont concentrés sur ce projet pendant toute l'année, les initiatives du plan d'action se sont limitées à celles qui étaient réalisables.

En 2025, la Ville mettra en œuvre un grand nombre d'initiatives au Service des loisirs et à la Bibliothèque, en plus de finaliser plusieurs projets commencés au cours des dernières années et qui n'avaient pu être achevés.



Personnel de la ville participant à une formation

Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES			
Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
La ville n'est pas d'information concernant les besoins en logement des personnes neurodiverses	Rencontrer des organisations qui se concentrent sur le logement pour les communautés neurodiverses	Direction générale/ Aménagement urbain	Complété
Lors d'un réaménagement à grande échelle, on peut rater l'occasion de rendre l'ensemble du quartier accessible à tous.	Veiller à ce que les PPU des trois sites de réaménagement des centres commerciaux aient la conception universelle un principe directeur.	Direction générale/ Aménagement urbain	Reporté à l'automne 2024
Les vestiaires, les douches et les toilettes de la piscine extérieure ne sont pas accessibles.	Faire appel à des services professionnels pour rénover les vestiaires, les douches et les salles de bain	Ingénierie/Loisirs	Travaux reportés en janvier 2025
Les distributeurs de savon à main sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des distributeurs de savon à main	Loisirs	Travaux reportés à l'été 2025
Les distributeurs de serviettes à main sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des distributeurs de serviettes à main	Loisirs	Travaux reportés à l'été 2025
Le mécanisme de saisie d'entrée par balayage clignote et est extrêmement lumineux, ce qui peut être problématique pour les personnes souffrant de troubles neurologiques.	Installer un mécanisme non clignotant.	Loisirs	En cours
La zone située de l'entrée du service des avant Loisirs est inégale, ce qui représente un risque pour les personnes en fauteuil roulant.	Aplanir la zone ou refaire la pose de pierres.	Loisirs	Reporté à l'automne 2025
Il n'y a pas de toilettes accessibles dans le parc.	Installer des toilettes accessibles dans le parc Mitchell Brownstein.	Travaux publics	Complété
Les toilettes du parc sont inaccessibles.	Installer une salle de bains accessible dans le parc Fletcher	Travaux publics	Reporté au printemps 2025
Il n'y a pas de sentier dans le parc et il est difficile pour les personnes à mobilité réduite de marcher sur l'herbe.	Créer un chemin pavé dans le parc Joshua Ezekiel Alexander	Travaux publics	Reporté au printemps 2025
La ville n'est pas au courant des meilleures pratiques et normes en matière d'accessibilité des espaces publics.	Inviter un expert en accessibilité au comité des espaces publics pour une sensibilisation accrue aux meilleures pratiques.	Direction générale	Reporté à l'été 2025

## Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les programmes ne sont pas accessibles aux personnes malentendantes.	Installation d'une boucle d'induction à l'auditorium	Bibliothèque	Complété
Les programmes de la bibliothèque ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Installation de la diffusion simultanée en direct des programmes de la bibliothèque	Bibliothèque/ Communications	Complété
Il peut être difficile de s'orienter dans l'hôtel de ville pour les personnes ayant une déficience visuelle.	Création d'un plan pour les enseignes de bureau en braille	Affaires publiques et Communications	Reporté à l'hiver 2024
Il est difficile de bien entendre au comptoir d'accueil de l'hôtel de ville.	Installation de microphones au comptoir d'accueil	Service des finances	Reporté à l'automne 2025



## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les enfants handicapés ne pouvaient pas participer au programme de karaté.	Ajouter un programme de karaté adapté	Loisirs	Complété
Les enfants souffrant de troubles sensoriels ont souvent des difficultés à percevoir le son dans un lieu public, ce qui limite leur participation aux activités de la bibliothèque et leur capacité à profiter de l'espace.	Acheter des casques anti-bruit	Bibliothèque	Complété
Nous avons des foyers de groupe pour les résidents ayant des besoins spéciaux et nous ne les connaissons pas.	Rencontre avec Miriam Home pour évaluer les besoins.	Direction générale/Loisirs	Reporté à l'été 2025

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les personnes en fauteuil roulant ne peuvent pas accéder aux terrains de pickleball.	Ajouter une rampe d'accès aux terrains de pickleball	Loisirs	Complété
Certaines personnes ont besoin d'aide pour se déplacer lorsqu'elles visitent la bibliothèque.	Acheter un fauteuil roulant	Bibliothèque	Complété
Les personnes souffrant de déficiences visuelles ont des difficultés à écouter les livres audio comportant plusieurs CD.	Fournir des Kobos pré-téléchargés à l'utilisateur.	Bibliothèque	Complété
Les personnes souffrant de déficiences visuelles peuvent ne pas être en mesure de lire les documents présents dans les salons (tels que les magazines).	Acheter des lampes grossissantes pour les salons	Bibliothèque	Complété
Les personnes malentendantes peuvent avoir des difficultés à interagir avec le personnel dans les points de service.	Acheter un dispositif d'écoute assistée pour les points de service	Bibliothèque	Complété
Les parents d'enfants handicapés peuvent ne pas avoir accès aux ressources.	Acheter de la documentation sur l'éducation des enfants handicapés et veiller à ce qu'une section soit disponible sur le site web.	Bibliothèque	Complété
Les personnes handicapées peuvent être sous-représentées dans les documents destinés aux enfants.	Effectuer un audit et acheter du matériel mettant en scène des personnages handicapés.	Bibliothèque	Complété
Certains usagers ont des difficultés à transporter les documents de la bibliothèque avec les paniers qui sont à leur disposition.	Remplacer les paniers à main de la bibliothèque par des paniers à roulettes.	Bibliothèque	Complété
Il peut être difficile pour les personnes ayant des déficiences de trouver des ressources.	Sur le site Web, insérer un onglet Information sur l'accessibilité pour les personnes handicapées	Affaires publiques et Communications	Reporté à l'été 2025
Le site Web peut ne pas être accessible aux personnes ayant un handicap visuel.	Vérifier que le site Web répond aux normes d'accessibilité, notamment pour qu'il puisse être lu par un lecteur vocal	Affaires publiques et Communications	Complété
Le guide des loisirs peut être difficile à lire pour les personnes malvoyantes.	Actualiser la mise en page du guide des loisirs afin de respecter les meilleures pratiques en matière d'accès par lecteur d'écran	Affaires publiques et Communications	Le guide des activités du service des Loisirs n'est plus imprimé

### Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Il y a un manque de logement approprié pour les personnes neurodiverses.	Appliquer les exigences de la conception universelle dans le plan directeur	Direction générale/ Aménagement urbain	Reporté à l'automne 2024
La ville n'est pas au courant des besoins en formation professionnelle qui pourraient venir en aide au programme d'études de l'école John Grant.	Rencontrer le conseil scolaire pour déterminer quels programmes de formation pourraient être mis en place.	Ressources humaines	Reporté à l'automne 2025
Nous ne joignons peut-être pas les employés potentiels ayant une incapacité.	Élargir les sources de recrutement aux agences de placement afin d'atteindre les personnes handicapées	Ressources humaines	Reporté à l'automne 2025
Le personnel n'a jamais reçu de formation de sensibilisation aux handicaps.	Trouver un spécialiste qui peut offrir cette formation et organiser au moins une séance de formation	Ressources humaines	Reporté à l'automne 2025
Le personnel ne sait pas toujours comment interagir de manière adéquate avec les personnes neurodivergentes.	Fournir une formation au personnel pour qu'il apprenne à mieux accueillir et servir les personnes neurodivergentes	Ressources humaines	Reporté à l'automne 2025
Le personnel ne connaît pas nécessairement les meilleures pratiques en matière de lieux de travail inclusifs.	Participer à une séance de formation sur la création de milieux de travail inclusifs	Ressources humaines	Reporté à l'automne 2025
Les nouveaux employés du service des Loisirs n'ont pas le même niveau de connaissance de l'accessibilité et de l'inclusion que ceux ayant reçu une formation antérieure.	Inclure dans l'orientation des nouveaux employés un module sur les normes d'accessibilité et d'inclusion.	Loisirs	Complété
Il se peut que les organismes qui louent des locaux ne tiennent pas compte de l'accessibilité lors de leurs événements.	Faire mention de l'accessibilité dans les contrats de location.	Loisirs	En cours
Les personnes handicapées peuvent ne pas être en mesure de participer à de nombreux kiosques d'activités lors d'événements de grande envergure.	Veiller à ce que les kiosques d'activités soient accessibles lors d'événements de grande envergure organisés par la ville.	Loisirs	Complété



### Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les personnes neurodiverses sensibles au son ne peuvent pas participer à la fête du Canada.	Remplacer les feux d'artifice de la fête du Canada par des drones.	Loisirs	Complété
Aucun moyen n'est en place pour s'assurer que tous les contrats et les achats prennent en compte l'accessibilité.	Réviser le règlement de gestion contractuelle pour le rendre conforme au <i>Décret 655-2021</i> et au <i>Guide pour l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, 2<sup>e</sup> éd.</i>	Conseil général (Service des achats)	Complété
Il n'y a aucun moyen de s'assurer que tous les appels d'offres prennent en compte l'accessibilité.	S'assurer que les critères relatifs à l'accessibilité sont inclus dans tous les documents d'appel d'offres.	Conseil général (Service des achats)	Complété
Le personnel a besoin d'une mise à jour sur les meilleures pratiques liées au design de rues accessibles pour tous.	Donner une formation sur le design de rues accessibles pour tous.	Ingénierie	Complété
Le grand public n'est pas nécessairement conscient de l'éventail des handicaps ou de la réalité des personnes ayant des capacités différentes.	Créer au moins deux présentoirs annuels sur les handicaps.	Bibliothèque	Complété
Les résidents handicapés peuvent ne pas recevoir du personnel administratif le même niveau de service que les autres.	Donner une formation au personnel administratif sur la façon d'adapter les services aux personnes handicapées	Protection civile	Complété
Les étudiants avec besoins spéciaux à John Grant (une école secondaire alternative) ont peu d'occasions d'acquérir une expérience professionnelle.	Créer des opportunités de formation professionnelle à la bibliothèque	Bibliothèque	Complété
Les non-résidents qui fréquentent l'école secondaire John Grant puis le programme d'éducation des adultes doivent payer pour s'inscrire à la bibliothèque publique CSL, ce qui constitue un obstacle à l'accès.	Étendre la gratuité de l'abonnement à la bibliothèque aux étudiants de John Grant et à ceux du programme de formation pour adultes.	Bibliothèque	Complété

Cette section se divise en trois grands volets :

**Volet 1**—Bâtiments, installations, espaces publics et infrastructures

**Volet 2**—Services, programmes et communications

**Volet 3**—Politiques d'inclusion, formation et consultation

## VOLET 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS ET INFRASTRUCTURES

Ce volet du plan d'action porte sur l'environnement bâti qui est utilisé par le public :

- a. Bâtiments, installations et terrains municipaux
- b. Parcs, terrains de jeu, espaces verts et jeux d'eau de la municipalité
- c. Rues, trottoirs et terrains de stationnement

Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES			
Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Quelques enseignes au CCA n'ont pas d'inscription en braille.	S'assurer que toutes les enseignes soient mises à jour avec des inscriptions ne braille	Loisirs	Printemps 2024
Les douches du CCA ne sont pas entièrement accessibles.	Installer des barres d'appui dans les douches du CCA	Loisirs	Été 2024



## VOLET 2—SERVICES, PROGRAMMES ET COMMUNICATIONS

Ce volet comprend trois catégories principales en matière d'accessibilité :

- a. Services**—Nous examinerons comment les services sont fournis aux personnes handicapées, que ce soit en personne, par téléphone, en ligne ou par d'autres moyens, et dans quelle mesure ils sont accessibles.
- b. Programmes**—Les municipalités offrent plusieurs programmes par l'intermédiaire de différents services, et nous évaluerons dans quelle mesure ils sont adaptés.
- c. Communications**—Il s'agit ici de notre façon de transmettre l'information aux personnes handicapées, comment elles sont représentées dans nos publications ainsi que la manière dont leurs voix sont prises en compte dans la ville. Nous vérifierons si nos canaux de communication sont accessibles ou non, et si les personnes handicapées de notre communauté connaissent les ressources à leur disposition et ce que la municipalité fait pour en améliorer l'accès.

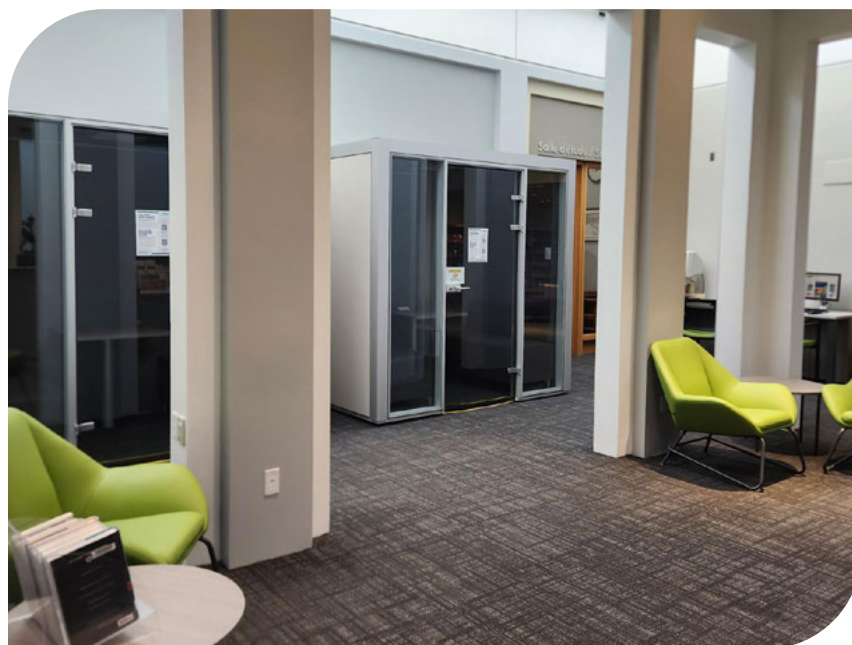
Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS			
Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les enfants handicapés ne pouvaient pas participer aux programmes de yoga, de musique ou d'arts.	Ajouter des programmes de yoga, de musique et d'arts adaptés	Loisirs	Printemps 2024
Les personnes à mobilité réduite ont besoin d'aide individuelle avec la technologie, particulièrement pour télécharger des livres électroniques.	Offrir des rendez-vous techniques à domicile aux résidents ayant des problèmes de mobilité	Bibliothèque	Automne 2024
Les personnes ayant une déficience visuelle ou des problèmes de mobilité peuvent avoir des difficultés à utiliser les CD dans les livres audio.	Acheter des livres audio préchargés (Playaway)	Bibliothèque	Début de décembre 2024
Les aidants qui s'occupent des membres de leur famille atteints de démence ont peu de ressources à leur disposition pour aider leurs proches souffrant de pertes de mémoire.	Créer des trousse de mémoire et en faire la promotion auprès des diverses agences locales.	Bibliothèque	Automne 2024



Le service d'aide technique à la maison de la bibliothèque propose des rendez-vous techniques à domicile aux résidents ayant des problèmes de mobilité.

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les personnes à mobilité réduite ont besoin d'aide individuelle avec la technologie, particulièrement pour télécharger des livres électroniques.	Offrir des rendez-vous techniques à domicile aux résidents ayant des problèmes de mobilité.	Bibliothèque	Automne 2024
Les enfants atteints de dyslexie ont besoin de ressources spéciales pour apprendre à lire.	Acheter des lecteurs adaptés à la dyslexie.	Bibliothèque	Été 2024
Les ados et les adultes ont souvent besoin d'espaces fermés pour s'isoler du bruit.	Acheter deux cabines d'étude insonorisées.	Bibliothèque	Été 2024
À la bibliothèque, le langage de catalogage peut être désuet et possiblement offensant pour les personnes handicapées.	Analyser les vedettes-matières utilisées dans le catalogue et remplacer les des termes défavorables et dépassés par des termes plus inclusifs et contemporains.	Bibliothèque	Été 2024
L'ancien système de repérage du CLSC pour les premiers répondants (SMU) des patients en perte d'autonomie ou handicapés ayant besoin d'une assistance quotidienne comportait 9 étapes et plusieurs intervenants. Le système tombait trop souvent en panne, entraînant l'absence d'assistance.	Concevoir un nouveau système de repérage en partenariat avec le CLSC qui élimine tous les intermédiaires et transmet l'information directement aux personnes concernées.	Protection civile	Été 2024



La bibliothèque a acheté et installé deux cabines d'étude acoustiques, utiles aux personnes souffrant de troubles sensoriels.

## VOLET 3—POLITIQUES D’INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Ce volet décrit les changements qui font toute la différence sur le plan de l’inclusion :

- a. Politiques d’inclusion**—En apportant les modifications nécessaires à nos politiques ou règlements, ou en créant de nouvelles qui prennent en compte l’accessibilité, nous améliorons à coup sûr l’inclusion.
- b. Formation**—L’ensemble du personnel doit être formé non seulement pour être mieux sensibilisé à la manière de servir les personnes souffrant de différents handicaps, mais aussi aux meilleures pratiques telles que la conception universelle. La formation professionnelle des personnes handicapées est un autre aspect qui sera exploré dans les années à venir.
- c. Consultation**—Cela inclut des discussions avec la communauté des personnes handicapées dans toute sa diversité et avec les familles, mais aussi avec les organismes communautaires et les spécialistes du domaine.

PARTIE 3—POLITIQUES D’INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION			
Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Il y a un manque de logement approprié pour les personnes neurodiverses.	Appliquer les exigences de la conception universelle dans le plan d’urbanisme	Direction générale/ Aménagement urbain	Reporté du Plan d’action 2023 à l’automne 2024
Lors d’un réaménagement à grande échelle, on peut rater l’occasion de rendre l’ensemble du quartier accessible à tous.	Veiller à ce que les PPU des trois sites de réaménagement des centres commerciaux aient la conception universelle un principe directeur.	Direction générale/ Aménagement urbain	Reporté du Plan d’action 2023 à l’automne 2024
Lorsque le nouveau système de repérage pour les SMU est implanté, les bénévoles ne sont pas au courant de la procédure.	Offrir la formation nécessaire à tous les bénévoles sur le système de repérage	Protection civile	Automne 2024



## Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Certains des nouveaux panneaux de signalisation au CCA ne sont pas en braille.	Revoir la signalisation du CCA pour inclure le braille	Loisirs	Complété
Les douches du CCA ne sont pas entièrement accessibles.	Installer des barres d'appui dans les douches du CCA	Loisirs	Complété

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les enfants handicapés ne pouvaient pas participer aux programmes de yoga, de musique ou d'arts.	Ajouter des programmes de yoga, de musique et d'arts adaptés	Loisirs	Complété
Les personnes à mobilité réduite ont besoin d'aide individuelle avec la technologie, particulièrement pour télécharger des livres électroniques.	Offrir des rendez-vous techniques à domicile aux résidents ayant des problèmes de mobilité	Bibliothèque	Complété
Les personnes ayant une déficience visuelle ou des problèmes de mobilité peuvent avoir des difficultés à utiliser les CD dans les livres audio.	Acheter des livres audio préchargés (Playaway)	Bibliothèque	Complété
Les aidants qui s'occupent des membres de leur famille atteints de démence ont peu de ressources à leur disposition pour aider leurs proches souffrant de pertes de mémoire.	Créer des trousse de mémoire et en faire la promotion auprès des diverses agences locales.	Bibliothèque	Complété
Les personnes à mobilité réduite ont besoin d'aide individuelle avec la technologie, particulièrement pour télécharger des livres électroniques.	Offrir des rendez-vous techniques à domicile aux résidents ayant des problèmes de mobilité.	Bibliothèque	Complété
Les enfants atteints de dyslexie ont besoin de ressources spéciales pour apprendre à lire.	Acheter des lecteurs adaptés à la dyslexie.	Bibliothèque	Complété
Les ados et les adultes ont souvent besoin d'espaces fermés pour s'isoler du bruit.	Acheter deux cabines d'étude insonorisées.	Bibliothèque	Complété

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
À la bibliothèque, le langage de catalogage peut être désuet et possiblement offensant pour les personnes handicapées.	Analyser les vedettes-matières utilisées dans le catalogue et remplacer les des termes défavorables et dépassés par des termes plus inclusifs et contemporains.	Bibliothèque	Complété
L'ancien système de signalement au CLSC par les premiers répondants (SMU) des patients en perte d'autonomie ou handicapés ayant besoin d'une assistance quotidienne comportait 9 étapes et plusieurs intervenants. Le système tombait trop souvent en panne, entraînant l'absence d'assistance.	Concevoir un nouveau système de signalisation en partenariat avec le CLSC qui élimine tous les intermédiaires et transmet l'information directement aux personnes concernées.	Protection civile	Complété

## Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Il y a un manque de logement approprié pour les personnes neurodiverses.	Appliquer les exigences de la conception universelle dans le plan directeur	Direction générale/ Aménagement urbain	Complété
Lors d'un réaménagement à grande échelle, on peut rater l'occasion de rendre l'ensemble du quartier accessible à tous.	Veiller à ce que les PPU des trois sites de réaménagement des centres commerciaux aient la conception universelle un principe directeur.	Direction générale/ Aménagement urbain	Complété
Depuis la mise en place d'un nouveau système de repérage pour les SMU, les bénévoles ne savent pas ce qu'ils doivent faire.	Offrir une formation sur le nouveau système de repérage à tous les bénévoles des SMU.	Protection civile	Complété

Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES			
Obstacle	Action	Service responsable	Àchèvement
Les vestiaires, les douches et les toilettes de la piscine extérieure ne sont pas accessibles.	Faire appel à des services professionnels pour rénover les vestiaires, les douches et les salles de bain	Ingénierie/Loisirs	Reporté du plan d'action 2023 Janvier 2025
Il est difficile pour les personnes avec des problèmes de mobilité de franchir les seuils de porte ayant une dénivellation	Ajouter des coussins de transition caoutchoutés aux seuils de porte pour faciliter la transition entre les pièces	Loisirs	Automne 2025
Les distributeurs de savon à main sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des distributeurs de savon à main	Loisirs	Reporté du plan d'action 2023 Été 2025
Les distributeurs de serviettes à main sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant.	Abaissement des distributeurs de serviettes à main	Loisirs	Reporté du plan d'action 2023 Été 2025
La zone située de l'entrée du service des avant Loisirs est inégale, ce qui représente un risque pour les personnes en fauteuil roulant.	Aplanir la zone ou refaire la pose de pierres.	Loisirs	Reporté du plan d'action 2023 Été 2025
Le chalet 3 du parc Pierre Elliott Trudeau n'est pas accessible.	Élargir la porte d'entrée, installer une nouvelle porte et rénover les toilettes.	Travaux publics	Été 2025
Les toilettes du parc sont inaccessibles.	Installer une salle de bains accessible dans le parc Fletcher	Travaux publics	Reporté du plan d'action 2023 Été 2025
Il n'y a pas de sentier dans le parc et il est difficile pour les personnes à mobilité réduite de marcher sur l'herbe.	Créer un chemin pavé dans le parc Joshua Ezekiel Alexander	Travaux publics	Reporté du plan d'action 2023 Été 2025
La ville n'est pas au courant des meilleures pratiques et normes en matière d'accessibilité des espaces publics.	Inviter un expert en accessibilité au comité des espaces publics pour une sensibilisation accrue aux meilleures pratiques.	Direction générale	Reporté à l'été 2025



## Partie 1—BÂTIMENTS, INSTALLATIONS, ESPACES PUBLICS, INFRASTRUCTURES

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Il peut être difficile de s'orienter dans l'hôtel de ville pour les personnes ayant une déficience visuelle.	Création d'un plan pour les enseignes de bureau en braille	Affaires publiques et Communications	Hiver 2025
Il est difficile de bien entendre au comptoir d'accueil de l'hôtel de ville.	Installation de microphones au comptoir d'accueil	Service des finances	Reporté du plan d'action 2023 Automne 2025

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les personnes en fauteuil roulant ne peuvent s'adonner au patin à glace.	Acheter un <i>Lugiglace</i>	Loisirs	Automne 2025
Les fauteuils roulants aquatiques que nous avons ont besoin d'être améliorés et nous n'avons qu'une seule taille.	Acheter des fauteuils roulants aquatiques en PVC de différents formats.	Loisirs	Été 2025
Les personnes en fauteuil roulant ou en déambulateur peuvent difficilement se déplacer sur la neige.	Acheter des <i>Wheelblades</i> (skis pour fauteuils roulants)	Loisirs	Automne 2025
Les personnes avec un déambulateur n'ont pas de soutien pour se déplacer dans l'eau.	Acheter un déambulateur adapté ( <i>Aqua Walker</i> )	Loisirs	Été 2025
De nombreux enfants neurodivergents ne participent pas aux cours qui sont offerts en raison de leurs sensibilités.	Ajouter des cours de natation adaptés à l'autisme, au TDAH et aux sensibilités neurodivergentes.	Loisirs	Automne 2025
Les personnes ayant des difficultés d'apprentissage doivent avoir accès à des livres faciles à lire, mais avec du matériel de niveau adulte.	Effectuer une vérification de la collection actuelle de la bibliothèque et acheter davantage de romans courts.	Bibliothèque	Printemps 2025
Les enfants qui ont des troubles sensoriels ont souvent des difficultés avec les sons et les stimulations visuelles dans un environnement public, ce qui limite leur participation aux activités de la bibliothèque et à leur capacité d'étudier dans un espace public avec leurs pairs.	Fournir des trousseaux sensorielles (« fidget ») au comptoir jeunesse pour aider les enfants à se concentrer sur leurs études.	Bibliothèque	Hiver 2025

## Partie 2—SERVICES, PROGRAMMES, COMMUNICATIONS

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les parents et les enfants peuvent ne pas être au courant des nombreuses ressources dont dispose la bibliothèque pour les enfants handicapés.	Créer des listes de ressources pour les parents et les enfants et les mettre à leur disposition sur notre site web.	Bibliothèque	Hiver 2025
Les nouveaux employés de la bibliothèque n'ont pas le même niveau de connaissance de l'accessibilité et de l'inclusion que le personnel qui a déjà reçu une formation.	Inclure dans l'orientation des nouveaux employés un module sur les normes d'accessibilité et d'inclusion	Bibliothèque	Automne 2025
Le personnel n'est souvent pas conscient des différents obstacles à l'accessibilité des programmes et des services de la bibliothèque.	Assister à une séance de formation sur la conception universelle telle qu'elle s'applique à la communication, à la programmation, aux services et au marketing afin d'améliorer l'accès et l'accessibilité.	Bibliothèque	Hiver 2025
Souvent, les usagers de la bibliothèque n'utilisent pas ses services en raison de l'absence de technologies de lecture assistées et accessibles.	Assister à une séance de formation sur les tendances en matière de technologies de lecture assistées et accessibles et formuler des recommandations.	Bibliothèque	Hiver 2025
Il peut être difficile pour les personnes ayant des déficiences de trouver des ressources.	Sur le site Web, insérer un onglet Information sur l'accessibilité pour les personnes handicapées	Affaires publiques et Communications	Reporté du plan d'action 2023 Été 2025
Le système de repérage des premiers répondants est prêt, mais il doit être mis en œuvre.	Implanter le système de repérage pour les premiers répondants.	Protection civile	Février/Mars 2025

source: wheelblades.shop



Les *Wheelblades* et *Lugiglace* sont des produits qui permettent aux personnes à mobilité réduite de participer aux sports d'hiver.



source: ville.ddo.qc.ca

### Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Nous avons des foyers de groupe pour les résidents ayant des besoins particuliers et nous ne les connaissons pas bien.	Organiser des rencontres avec Miriam Home pour évaluer les besoins	Direction générale	Reporté du plan d'action 2023 Été 2025
La Ville n'a pas consulté les personnes handicapées depuis plusieurs années et ne s'est peut-être pas adaptée à l'évolution des besoins.	Organiser un groupe de discussion pour les personnes handicapées et leurs aidants dans le cadre du plan stratégique.	Direction générale	Été 2025
Le public en général n'est peut-être pas au courant de la mission de la Ville en termes d'accessibilité et d'inclusion en ce qui concerne les programmes, les services, les communications et l'emploi.	Veiller à ce que le prochain plan stratégique de la ville contienne une déclaration claire sur les principes d'accessibilité et d'inclusion.	Direction générale	Été 2025
La ville n'est pas au courant des besoins en formation professionnelle qui pourraient venir en aide au programme d'études de l'école John Grant.	Rencontrer le conseil scolaire pour déterminer quels programmes de formation pourraient être mis en place.	Ressources humaines	Reporté du plan d'action 2023 Automne 2025
Nous ne joignons peut-être pas les employés potentiels ayant une incapacité.	Élargir les sources de recrutement aux agences de placement afin d'atteindre les personnes handicapées	Ressources humaines	Reporté du plan d'action 2023 Été 2025
Le personnel n'a jamais reçu de formation de sensibilisation aux handicaps.	Trouver un spécialiste qui peut offrir cette formation et organiser au moins une séance de formation	Ressources humaines	Reporté du plan d'action 2023 Automne 2025
Le personnel ne sait pas toujours comment interagir de manière adéquate avec les personnes neurodivergentes.	Fournir une formation au personnel pour qu'il apprenne à mieux accueillir et servir les personnes neurodivergentes	Ressources humaines	Reporté du plan d'action 2023 Automne 2025
Le personnel ne connaît pas nécessairement les meilleures pratiques en matière de lieux de travail inclusifs.	Participer à une séance de formation sur la création de milieux de travail inclusifs	Ressources humaines	Reporté du plan d'action 2023 Automne 2025
Les personnes neurodivergentes manquent de ressources et d'opportunités lorsqu'elles atteignent 18 ans.	Faire suivre au personnel une formation intitulée <i>Hiring and Supporting Neurodiversity in the Workplace</i> (Embaucher et soutenir la neurodiversité sur le lieu de travail).	Loisirs	Printemps 2025

### Partie 3—POLITIQUES D'INCLUSION, FORMATION ET CONSULTATION

Obstacle	Action	Service responsable	Achèvement
Les gestionnaires doivent être à jour dans leurs connaissances pour répondre aux besoins croissants de lieux de travail inclusifs.	Les gestionnaires doivent participer à un atelier intitulé <i>Inclusive Leadership</i> (Leadership inclusif).	Loisirs	Printemps 2025
Les gestionnaires doivent être à jour dans leurs connaissances pour répondre aux besoins croissants pour des conversations inclusives	Les gestionnaires doivent participer à un atelier intitulé <i>Skills for inclusive conversations</i> (Habilités pour des conversations inclusives).	Loisirs	Printemps 2025
Développer les connaissances du service des plus récents développements en ce qui concerne la neurodiversité.	Les gestionnaires doivent participer à un atelier intitulé : <i>Building belonging: Neurodivergent perspectives in Parks and Recreation</i> (Construire des liens : Perspectives neurodivergentes applicables au service des loisirs et des parcs).	Loisirs	Automne 2025
La politique de développement des collections de la bibliothèque n'adresse pas formellement les besoins des membres qui ont des défis d'accessibilité.	S'assurer que la politique de développement des collections de la bibliothèque soit inclusive.	Bibliothèque	Automne 2025
Il n'existe pas de procédure claire sur la manière d'aider correctement les personnes ayant des besoins particuliers dans les abris d'urgence.	Créer une procédure pour s'assurer que le personnel ou les bénévoles qui sont présents dans les abris d'urgence savent comment aider correctement les personnes ayant des besoins particuliers et leur obtenir des ressources.	Protection civile	Automne 2025
	Participer à un webinaire sur les meilleures pratiques de communication en matière d'accessibilité.	Affaires publiques et communications	Automne 2025

## Conclusion

source: nextdayaccess.com



Ce rapport pluriannuel et plan d'action démontrent l'engagement continu de la Ville de Côte Saint-Luc à élever les standards d'inclusion et d'accessibilité sur son territoire. Pour ce faire, nous misons sur de petites initiatives concrètes, en achetant de nouveaux équipements, en améliorant les espaces publics, en apportant certains changements importants à nos politiques et règlements, en actualisant les connaissances de nos employés et en les sensibilisant davantage aux besoins de la communauté, en plus d'établir de nouveaux partenariats et de modifier les systèmes pour les rendre plus efficaces. Même si nous ne sommes pas toujours en mesure de mener à bien chacune des actions prévues au cours d'une année donnée, nous mettons tout en œuvre pour les réaliser toutes.



**Adopté par le conseil municipal le 10 février 2025.**

*Conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.*